



AGENCE DE L'EAU
ADOUR-GARONNE

ETABLISSEMENT PUBLIC DU MINISTERE
DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Politique

Qualité – Sécurité- Environnement

Etablissement public de l'Etat, chargé de missions de service public, l'agence de l'eau est au service de l'ensemble des usagers de l'eau : citoyens, collectivités, entreprises, agriculteurs, associations, services publics de l'Etat et des collectivités territoriales.

Elle se doit donc de tout mettre en œuvre pour améliorer la qualité de ses actions au service de l'intérêt général et du développement durable.

Le système global de management Qualité-Sécurité-Environnement qu'elle met en œuvre pour l'ensemble de ses activités et sur l'ensemble de ses sites (siège et délégations) vise à :

1. répondre au mieux aux attentes et aux besoins de l'ensemble de ses **partenaires**
2. rendre plus lisibles et plus **transparentes** sa politique et ses actions
3. maîtriser et **réduire l'empreinte écologique** résultant de ses activités
4. maîtriser et réduire les risques engendrés par ses activités sur la **santé** et la **sécurité** de ses personnels au travail
5. **moderniser** ses pratiques et **améliorer l'efficacité** générale de ses équipes

Il se traduira pour les années 2014-2015 notamment par :

- un meilleur alignement des processus sur les objectifs stratégiques et opérationnels de l'agence
- le renforcement de la pertinence de la mesure et de l'évaluation
- l'accompagnement et la formation des équipes à la maîtrise des activités et de leurs évolutions ainsi qu'à l'éco responsabilité et à la sécurité
- la maîtrise et la réduction de l'impact des activités de l'agence sur l'environnement en matière de déchets et de gaz à effet de serre et la réduction des consommations de ressources non renouvelables

Je m'engage personnellement à conduire cette démarche de façon concrète, efficace et pérenne dans le cadre de la réglementation applicable.

Je veillerai à la pertinence de ses objectifs au regard de nos missions et à l'engagement de tous les services pour leur atteinte.

Toulouse, le 26 novembre 2013

Laurent BERGEOT

Directeur Général