



AGENCE DE L'EAU
ADOUR-GARONNE

ETABLISSEMENT PUBLIC DU MINISTERE
DU DEVELOPPEMENT DURABLE

90 rue du Férétra
CS 87801
31078 Toulouse Cedex 04
tél. 05 61 36 37 38 - fax 05 61 36 37 28
www.eau-adour-garonne.fr

Politique QSE 2016-2018

Si l'Agence de l'Eau Adour-Garonne a décidé, dès 2006, de mettre en place un système de management par la Qualité, c'est pour se doter d'un dispositif qui lui permette d'améliorer de manière permanente sa réponse aux enjeux de la politique environnementale de l'Etat, principalement dans le cadre de la politique de l'Eau à laquelle elle participe tout en répondant aux attentes légitimes de ses partenaires, eu égard au caractère public de ses missions.

Le système de management Qualité mis en place, intégrant les volets « Environnement » et « Santé et Sécurité au Travail » répond à cet objectif d'amélioration continue, comme le prouvent les trois certifications obtenues et conservées au fil du temps par notre établissement.

Dans une logique d'amélioration continue, je souhaite que ce système de management progresse autour de trois grands axes :

- **Une maîtrise renforcée de nos processus** pour faire face à un contexte à la fois plus exigeant face aux enjeux climatiques et environnementaux qui s'annoncent et en pleine mutation s'agissant notamment des réformes territoriales et budgétaires.

Que ce soit par une analyse de risques de nos processus, un développement de notre dispositif d'écoute de nos partenaires ou l'optimisation des indicateurs et outils de pilotage, ce renforcement de la maîtrise de nos activités doit nous permettre, tout en nous adaptant aux changements du contexte dans lequel évolue l'Agence, de continuer à atteindre nos objectifs ;

- **Une réduction de nos émissions de gaz à effet de serre** pour participer, de manière concrète, à la transition énergétique d'une « Administration exemplaire » ;
- **L'amélioration des conditions de vie au travail** des agents qui, dans un contexte d'évolutions permanentes et exigeantes, continuent d'exercer leurs missions avec un sens profond du service public.

Personnellement convaincu par un type de management participatif, j'aurai à cœur de fédérer nos services autour de ces trois grands objectifs, de leurs donner les moyens de les atteindre, et d'en assurer le pilotage pour une réussite collective.

Toulouse, le 24 avril 2017

Guillaume CHOISY

Directeur Général

Délégations et départements concernés

Atlantique-Dordogne
4 rue du Pr André Lavignolle
33049 Bordeaux Cedex
Tél. 05 56 11 19 99
fax 05 56 11 19 98

Départements :
16-17-33-47-79-86

94, rue du Grand Prat
19600 St-Pantaléon-de-Larche
tél. 05 55 88 02 00
fax 05 55 88 02 01

Départements :
15-19-23-24-63-87

Adour et Côtiers
7, passage de l'Europe
BP 7503 • 64075 Pau Cedex
tél. 05 59 80 77 90
fax 05 59 80 77 99

Départements :
40-64-65

Garonne Amont
46 av. du Général de Crouette
31100 Toulouse
tél. 05 61 43 26 80
fax 05 61 43 26 99

Départements :
09-11-31-32-34-81-82

Rue de Bruxelles • Bourran
BP 3510 • 12035 Rodez Cedex 9
tél. 05 65 75 56 00
fax 05 65 75 56 09

Départements :
12-30-46-48

