



Politique

Qualité – Sécurité- Environnement

de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne

Etablissement public de l'Etat, chargé de missions de service public, l'agence de l'eau est au service de l'ensemble des usagers de l'eau : citoyens, collectivités, entreprises, agriculteurs, associations, services publics de l'Etat et des collectivités territoriales.

Elle se doit donc de tout mettre en œuvre pour améliorer la qualité de ses actions au service de l'intérêt général et du développement durable.

Le système global de management Qualité-Environnement qu'elle met en œuvre pour l'ensemble de ses activités et sur l'ensemble de ses sites (siège et délégations) vise à :

1. répondre au mieux aux attentes et aux besoins de l'ensemble de ses **partenaires**
2. rendre plus lisibles et plus **transparentes** sa politique et ses actions
3. **moderniser** ses pratiques
4. maîtriser et **réduire l'empreinte écologique** résultant de ses activités
5. maîtriser et réduire les risques engendrés par ses activités sur la **santé** et la **sécurité** de ses personnels au travail
6. **améliorer l'efficacité** générale de ses équipes

Il se traduira notamment par :

- la territorialisation de ses activités et de son organisation
- la simplification/rationalisation de ses processus
- l'accompagnement/formation de ses équipes à la maîtrise des activités et leurs évolutions, à l'éco responsabilité et à la sécurité
- la réduction des consommations de ressources non renouvelables
- la maîtrise et la réduction de son impact sur l'environnement en matière de déchets et de gaz à effet de serre
- la diminution des incidents / accidents
- le renforcement de la pertinence de la mesure et de l'évaluation.

Je m'engage personnellement à conduire cette démarche de façon concrète, efficace et pérenne dans le cadre de la réglementation applicable.

Je veillerai à la pertinence de ses objectifs au regard de nos missions et à l'engagement de tous les services pour leur atteinte.

Toulouse, le 16 octobre 2012

Marc ABADIE

Directeur Général